STAATSLABOR

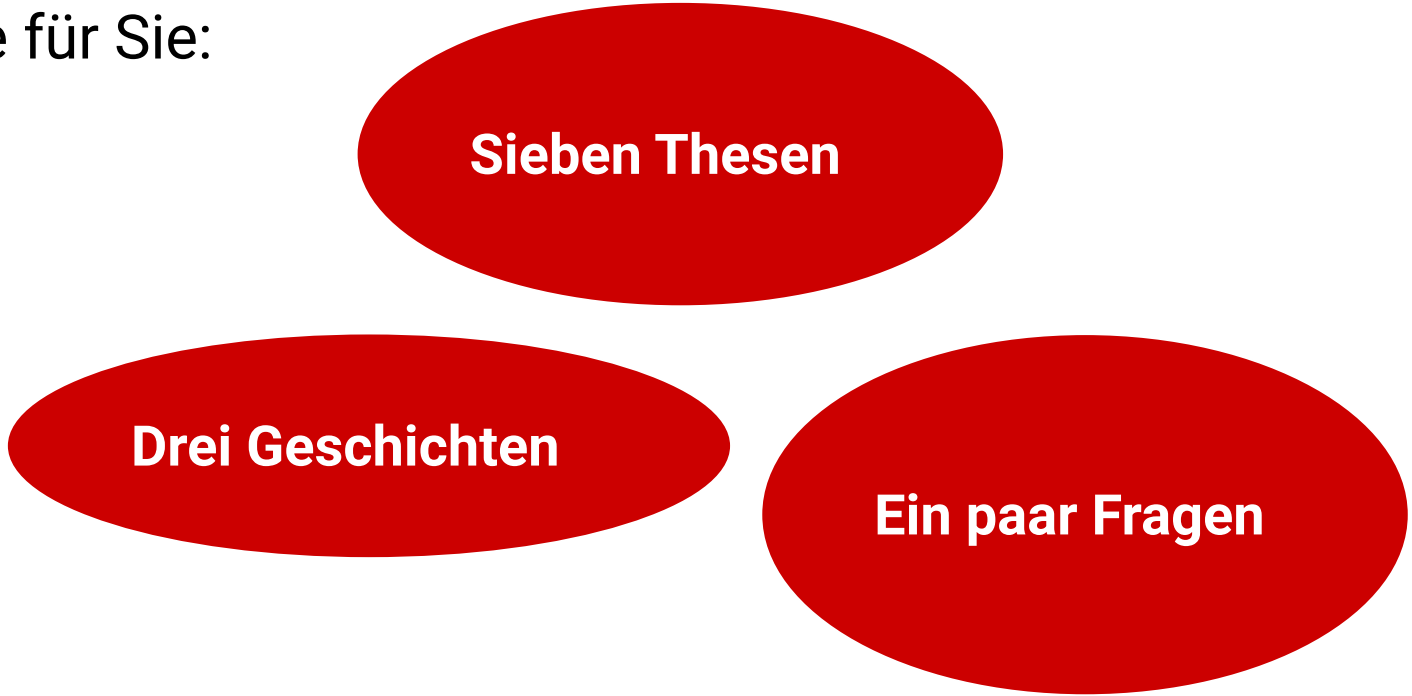
# Die Verwaltung der Zukunft

## 7 Thesen zur öffentlichen Verwaltung von morgen

**Fachtagung öffentliches Personal Schweiz**
Freitag, 4. November 2022

**Sara Seifried, Senior Projektleiterin**
sara@staatslabor.ch

Heute für Sie:



Das staatslabor unterstützt den Staat dabei, **kollaborativer**, **mutiger und offener** zu werden, damit dieser im digitalen Zeitalter der Gesellschaft dienen kann.




STAATSLABOR


STAATSLABOR
STAATSLABOR
STAATSLABOR

**Das staatslabor:**

→ arbeitet mit öffentlichen Verwaltungen der Schweiz an Innovationsprojekten

→ bietet ein Zuhause für Verwaltungspionier:innen

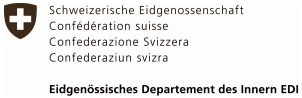
→ bringt die Debatte über die öffentliche Verwaltung voran.







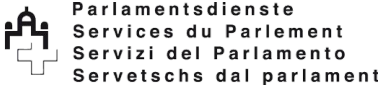


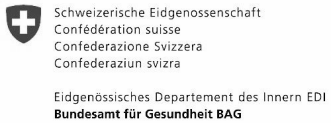













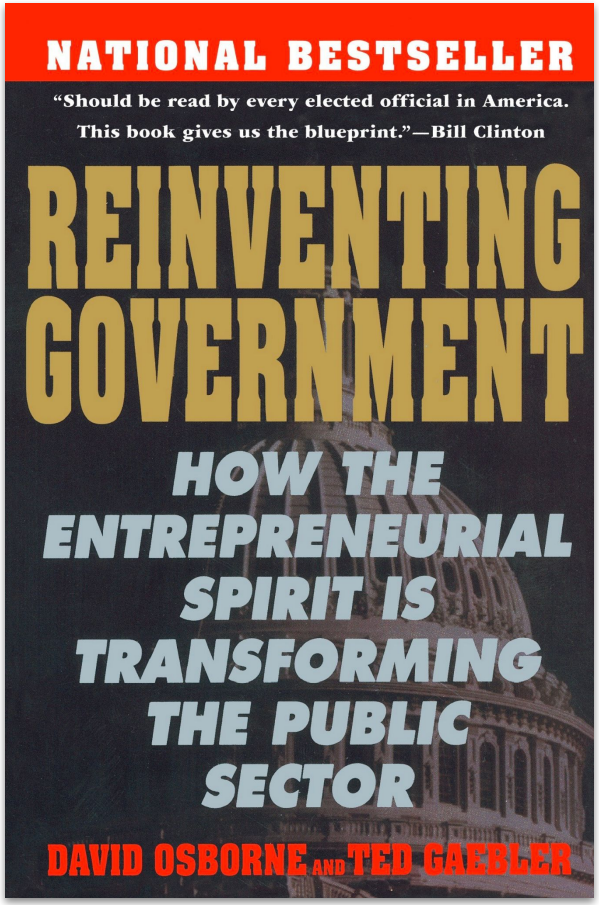
> 50 Innovationsprojekte mit öffentlichen Verwaltungen auf allen drei Staatsebenen




Was sagen die Kinder dazu?

# Wenn Sie in 10 Jahren zurückschauen: Was muss sich in der öffentlichen Verwaltung verändert haben?

# Wie sieht die öffentliche Verwaltung der Zukunft aus?


NATIONAL BESTSELLER
"Should be read by every elected official in America. This book gives us the blueprint."—Bill Clinton
REINVENTING GOVERNMENT
HOW THE ENTREPRENEURIAL SPIRIT IS TRANSFORMING THE PUBLIC SECTOR
DAVID OSBORNE AND TED GAEBLER





Projekt Cybersyn
in Chile (1971-73)

# Heute?

STAATSLABOR

Aus welcher Zeit unser System stammt und womit es konfrontiert ist.
(oder noch von davor)



Quelle: https://www.wikiwand.com/de/Transmission_(Maschinenbau)

**Der erste Fall von Coronavirus in Deutschland zeigt: Auch vermeintlich Gesunde können infiziert sein**

Das neuartige Coronavirus fliegt weiter um die Welt. Nun hat ein Mann aus Deutschland es von einem Gast aus China aufgeschnappt. Die Übertragung ist auch medizinisch interessant.

Stephanie Lahrtz, München
28.01.2020, 11.31 Uhr

Hören Merken Drucken Teilen

Arctic Ocean + Add to myFT

Arctic sea ice melting faster than expected, UN report finds

**Post übernimmt Notime AG und setzt auf «Zukunftsmodell » mit Fahrrad und Elektroroller**

Die Post hat die Notime AG zur Gänze übernommen. Damit will sie ihre Position bei der Gleichtagszustellung per Fahrrad und Elektroroller stärken. Die bisherigen Fahrer behalten ihre Anstellung.

Multiple Krisen, darunter:

→ Landkrieg in Europa

→ Klimakrise

→ Autoritätskrise

Exponentielle Technologien und das Ende der “grossen Stagnation”



“Krise der Verstehbarkeit”

(crisis of sensemaking)

Siehe z.B. Martin Gurri, “The Revolt of The Public and the Crisis of Authority in the New Millennium”; Azeem Azar, “Exponential”; Graham Leicester und Maureen O’Hara, “Ten Things to Do in a Conceptual Emergency”; Venkatesh Rao zu “the great weirding”, Tyler Cowen zu “the age of weird”.

→ Steigende Erwartungen der Einwohnerinnen, Einwohner und Unternehmen

→ Steigende Ansprüche der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

→ Steigende Erwartungen der Gesellschaft

Siehe z.B. die Nationale E-Government Studie 2022 der Digitalen Verwaltung Schweiz (DVS)

Die besondere Herausforderung im öffentlichen Sektor ist,
im Vergleich zum Privatsektor,
dass diese Veränderungen
wichtiger und schwieriger sind.

Die besondere Herausforderung im öffentlichen Sektor ist, im Vergleich zum Privatsektor, dass diese Veränderungen wichtiger und schwieriger sind.

**Es ist nicht notwendig, sich zu ändern.**
**Überleben ist keine Pflicht.**

It is not necessary to change.
Survival is not mandatory.

Frei nach William Edwards Deming ( † 1993)

**Es ist notwendig, sich zu ändern.**
**Überleben ist Pflicht.**

It is necessary to change.
Survival is mandatory.

Frei nach William Edwards Deming ( † 1993), adaptiert für den öffentlichen Sektor

Die besondere Herausforderung im öffentlichen Sektor ist, im Vergleich zum Privatsektor, dass diese Veränderungen wichtiger und schwieriger sind.

**Die Zukunft ist hier,**
**sie ist nur ungleichmässig verteilt**

William Gibson

Stadt Winterthur

Stadtrichteramt

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Personalamt EPA

Smart City Zürich



PRESIDENTIAL INNOVATION FELLOWS
Stadt Zürich
work 4Germany
tech 4Germany
BUURTZORG
Entrepreneurs d'Intérêt Général
Überall für alle SPITEX Zürich
Stadt Bern
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid

Stadt Winterthur

**Stadtrichteramt**

STAATSLABOR

~~Ersatzfreiheitsstrafe~~ Gefängnis

STAATSLABOR

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Eidgenössisches Personalamt EPA**

# Das Innovation Fellowship Programm der Bundesverwaltung

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Eidgenössisches Personalamt EPA**

STAATSLABOR

innovationfellowship.ch

Smart City Zürich

# Intrapreneurship-Programm






STAATSLABOR

# 7 Thesen zur öffentlichen Verwaltung der Zukunft

# Die öffentliche Verwaltung der Zukunft

zeigt Mut und Ambition

# Die öffentliche Verwaltung der Zukunft

zeigt Mut und Ambition

lernt und ist anpassungsfähig

lässt sich von den Fähigkeiten ihrer Mitarbeitenden inspirieren

# Die öffentliche Verwaltung der Zukunft

zeigt Mut und Ambition

zeigt Empathie und stellt die Bedürfnisse der Menschen ins Zentrum

lernt und ist anpassungsfähig

lässt sich von den Fähigkeiten ihrer Mitarbeitenden inspirieren

fällt auch schwierige Entscheidungen

# Die öffentliche Verwaltung der Zukunft



# Wie schätzen Sie Ihre Organisationseinheit ein?

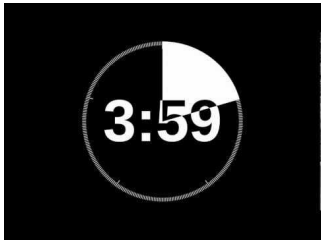
# Ergebnisse der Umfrage



# Die 15%-Lösung

**Was können Sie verändern, ohne nach zusätzlichen Ressourcen oder Erlaubnis fragen zu müssen?**

# Übung: Erarbeitung eigener 15% Lösungen




**Jede/r Teilnehmer/in schreibt für sich eine Liste mit seinen/ihren 15% Lösungen.** 5 Minuten

*Wir teilen uns in Zweiergruppen auf*

**Jede/r Teilnehmer/in stellt seine/ihre Ideen vor. Der/die andere Teilnehmer/in berät ihn/sie.** 5 Minuten (pro Person)

*Wir sammeln einige Lösungen im Plenum*

Quelle: "15% Solution", Liberating Structures

STAATSLABOR

1

2



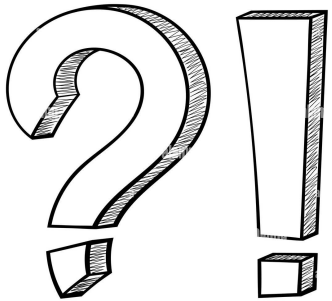




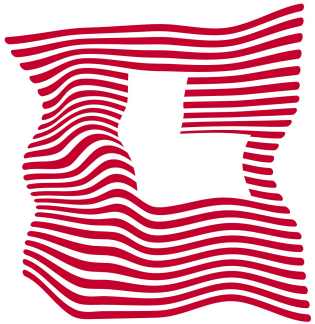




3



Merci beaucoup!



Vielen Dank!

**Sara Seifried**
Senior Projektleiterin
sara@staatslabor.ch

staatslabor.ch @staatslabor instagram/staatslabor fb.com/staatslabor